



LEVERINGSVOORWAARDEN

Deze leveringsvoorwaarden Korein Kinderplein zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten met Korein Kinderplein B.V. en op alle leveringen en diensten van Korein Kinderplein B.V.

Betalingsvoorwaarden en facturatie

Korein Kinderplein factureert de jaarkosten in 12 maandelijkse termijnen vooraf.

- De facturen zijn conform de jaarlijkse tarievenlijst.
- Betaling van hetgeen door afnemer op grond van de met Korein Kinderplein gesloten overeenkomst aan ons verschuldigd is, dient te geschieden in Euro's.
- Facturatie en betalingsvoorwaarden.
Korein Kinderplein stuurt de facturen in de maand voorafgaand aan de plaatsing. Voor het gebruik van extra dagen en/of dagdelen of diensten wordt aan de afnemer een gespecificeerde rekening gestuurd. Indien gewenst kan men de facturen via e-mail ontvangen, opgave geschiedt bij aanbod. Alle facturen worden geïnd middels automatische incasso, het bedrag dient op de 3e van de betreffende maand in ons bezit te zijn. Afnemer blijft verantwoordelijk voor de betaling van de volledige factuur ongeacht of een gedeelte van de factuur door zijn of haar werkgever(s) of instanties zoals Gemeente wordt betaald.

d. Niet tijdige betaling.

Bij niet tijdige betaling van het verschuldigde bedrag is de afnemer in gebreke, zonder rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling. Korein Kinderplein stuurt een betalingsherinnering en geeft afnemer 14 dagen gelegenheid alsnog te betalen. Bij gebreke van tijdige betaling is de afnemer gehouden de kosten van invordering te vergoeden waaronder een vast percentage van 15% van de hoofdsom ter zake van (extra) interne administratie- en incassokosten met een minimum van € 5,00. Verder hanteren wij de regels van artikel 7 lid 5 van de Algemene Voorwaarden van de Maatschappelijke Ondernemers Groep en branchevereniging ondernemers in de kinderopvang dat de plaatsing per direct kan worden beëindigd als twee maanden opvang is afgenomen waarvoor niet betaald is. Tevens kan de plaats per direct worden beëindigd indien een factuur meer dan twee maanden open staat. Een eventuele mutatie- of nieuwe aanvraag van de afnemer wordt niet in behandeling genomen totdat de betaling heeft plaatsgevonden. Bij niet tijdige betaling is afnemer aan Korein Kinderplein rente verschuldigd over het factuur bedrag ter hoogte van de wettelijke rente.

Prijswijziging

De prijzen zoals vermeld op de tarievenlijst (www.koreinkinderplein.nl) kunnen jaarlijks worden aangepast. Korein Kinderplein zal in ieder geval gerechtigd zijn de prijzen te verhogen met het Consumentenprijsindexcijfer (CBS) waarbij het eerste jaar van de overeenkomst als peiljaar met waarde 100 zal worden beschouwd. Korein Kinderplein zal gerechtigd zijn de prijzen eventueel met meer dan het hiervoor genoemde prijsindexcijfer te verhogen indien daartoe de noodzaak bestaat en voorafgaand advies van de oudercommissie zal zijn ingewonnen. Prijswijzigingen zullen door Korein Kinderplein tijdig tevoren worden aangekondigd op een termijn van tenminste twee maanden voor ingang van de prijswijziging. Indien een prijswijziging zal worden doorgevoerd, zullen de ouders het recht hebben de overeenkomst met Korein Kinderplein met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden op te zeggen, conform de voorwaarden vermeld in lid 4 van deze leveringsvoorwaarden. Maken ouders van deze gelegenheid geen gebruik dan worden zij geacht met de prijswijziging te hebben ingestemd.

Overmacht

Indien Korein Kinderplein haar verplichtingen uit de overeenkomst met ouders niet of slechts gedeeltelijk kan nakomen als gevolg van overmacht, is Korein Kinderplein gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmacht, zonder dat Korein Kinderplein schadeplichtig is.

Indien de overmachtoestand twee maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Korein Kinderplein schadeplichtig is, ook niet in het geval Korein Kinderplein als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

Onder overmacht wordt onder andere verstaan feiten en omstandigheden die de gehele of gedeeltelijke nakoming van de met ouders gesloten overeenkomst verhinderen en die niet aan Korein Kinderplein kan worden toegerekend of omstandigheden waardoor de nakoming in redelijkheid niet kan worden

verlangd, ongeacht of die omstandigheden ten tijde het sluiten van de overeenkomst al dan niet voorzienbaar waren. Onder de hiervoor bedoelde feiten en omstandigheden zullen onder andere begrepen zijn stakingen, algemene vervoersproblemen, het optreden van besmettelijke ziekten onder de kinderen van een bepaald Kinderplein.

Indien Korein Kinderplein bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan de verplichtingen heeft kunnen voldoen, is Korein Kinderplein gerechtigd hetgeen zij reeds heeft uitgevoerd afzonderlijk aan ouders in rekening te brengen. Ouders zijn alsdan gehouden hetgeen in rekening is gebracht te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Annuleren en opzeggen

Door Korein Kinderplein worden diverse diensten aangeboden, waaronder dagopvang, buitenschoolse opvang en huiswerkbegeleiding. De door Korein Kinderplein aangeboden diensten worden ook wel producten genoemd. De producten worden zowel voor hele dagen (bestaande uit 11 uren) als voor dagdelen (het aantal uren varieert, maar is minder dan 11 uren) aangeboden.

Het (kinderopvang)contract kan door beide partijen geheel of gedeeltelijk worden geannuleerd of opgezegd, met dien verstande dat slechts kan worden opgezegd voor het totaal aantal uren dat tussen partijen voor de betreffende dag of dagen waarop de opzegging/annulering betrekking heeft ten aanzien van het product zijn overeengekomen. Indien partijen voor een bepaalde dag bijvoorbeeld een hele dag (11 uur) dagopvang zijn overeengekomen, is het niet mogelijk om voor die betreffende dag een gedeelte van die dag op te zeggen c.q. te annuleren voor minder dan 11 uren. Een annulering of opzegging dient te allen tijde schriftelijk te gebeuren. Voor Korein Kinderplein is de datum van ontvangst van de schriftelijke annulering of opzegging bepalend.

Vanaf het moment van ondertekening kan de overeenkomst kosteloos worden geannuleerd tot twee maanden voor de ingangsdatum. Voor annulering binnen deze twee maanden zijn annuleringskosten verschuldigd, gelijk aan het contractueel vastgelegde bedrag overeenkomend met twee maanden kinderopvang. Bij opzegging na de ingangsdatum van het kinderopvangcontract geldt eveneens een opzegtermijn van twee maanden. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden voor de 1e of de 16e van de maand. Korein Kinderplein kan, in afwijking van bovengenoemde opzegtermijn, het kinderopvangcontract opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand indien sprake is van een dusdanig verstoorde relatie tussen ouders enerzijds en Korein Kinderplein anderzijds, waaronder begrepen herhaalde en/of ernstige overtreding van de huisregels, zulks ter beoordeling van Korein Kinderplein, dat voortzetting van de kinderopvang in redelijkheid niet langer van Korein gevraagd kan worden. Het kinderopvangcontract kan, zonder inachtneming van een opzegtermijn, worden opgezegd in de navolgende gevallen:

- Als een kind ten behoeve waarvan de overeenkomst is afgesloten overlijdt;
- Als het kind ten behoeve waarvan de overeenkomst is afgesloten blijvend invalide wordt en de invaliditeit zodanig is dat behoorlijke kinderopvang redelijkerwijs niet meer mogelijk moet worden geacht.

Echtscheiding of verbreken samenlevingscontract

In geval van scheiding verplichten ouders zich bij deze ervoor zorg te dragen dat, binnen een termijn van twee maanden na datum scheiding, met ieder van hen afzonderlijk een nieuwe overeenkomst zal zijn gesloten met betrekking tot de kinderopvang. Ouders zullen, na scheiding, ieder hoofdelijk voor de kosten van kinderopvang verantwoordelijk zijn.

Privacy

Ouders zijn er mee bekend dat er van de kinderen foto's en/of video opnames gemaakt kunnen worden, bijvoorbeeld tijdens speciale activiteiten. Ouders zijn er mee bekend dat Korein Kinderplein van deze foto's gebruik kan maken bijvoorbeeld ten behoeve van een website, brochures, lezingen en/of seminars etc. Indien de ouders bezwaar hebben tegen het gebruik van foto's en/of video opnames van hun kind dienen zij dit schriftelijk aan Korein Kinderplein aan te geven. Korein Kinderplein zal vervolgens zo veel mogelijk haar best doen er voor te zorgen dat opnames van het betreffende kind niet of althans zeker niet duidelijk herkenbaar, zullen worden gebruikt.

Korein Kinderplein heeft een privacyreglement op basis waarvan zij op een vertrouwelijke manier omgaat met de door haar ontvangen gegevens. Zij zal de door haar ontvangen gegevens vastleggen in een registratiesysteem en de daarin vastgelegde gegevens, behoudens bij de wet vastgestelde uit-

zonderingen, niet beschikbaar stellen aan derden. Ouders machtigen Korein Kinderplein bij deze om wel gegevens te verstrekken aan de Belastingdienst en/of de Gemeente voor zover deze instanties deze gegevens nodig hebben ter vervulling van de hen opgedragen taken. Op de website van Korein Kinderplein (www.koreinkinderplein.nl) vindt u het privacyreglement van Korein Kinderplein.

Aansprakelijkheid en verzekeringen

Door Korein Kinderplein wordt geen aansprakelijkheid aanvaard, behoudens voor zover de door Korein Kinderplein afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak op een uitkering geeft. Bovengenoemde aansprakelijkheid is alsdan beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Korein Kinderplein heeft een ongevallenverzekering afgesloten.

Oudercommissie

Korein Kinderplein beschikt over een (lokale) oudercommissie. De wijze van samenstelling en de huidige samenstelling staan vermeld op de website van Korein Kinderplein (www.koreinkinderplein.nl).

Klachtenprocedure

Op de website van Korein Kinderplein (www.koreinkinderplein.nl) vindt u het reglement van de klachtenprocedure.
