

## TOEPASSELIJKHEID LEVERINGSVOORWAARDEN

Korein Kinderplein biedt diverse sociaal maatschappelijke diensten aan waaronder dagopvang, peuterwerk, tussenschoolse- en buitenschoolse opvang.

### Inschrijving, plaatsing en kwaliteit

- Inschrijving geschiedt aan de hand van de voorgeschreven (digitale) formulieren voor inschrijving.
- Plaatsing van een kind bij Korein Kinderplein vindt plaats op basis van het plaatsingsbeleid.
- Ouders (daar waar 'ouders' staat, mag ook 'ouder(s)/verzorger(s)' gelezen worden) ontvangen een contract. Op dit contract zijn naast deze Leveringsvoorwaarden, ook het Huisreglement van Korein Kinderplein en de branchevoorwaarden van toepassing zoals deze op dat moment gelden.
- Om de kwaliteit te waarborgen, werkt Korein Kinderplein daar waar van toepassing met een pedagogisch beleidsplan en protocollen, waar op verzoek inzage in wordt gegeven.

### Betalingsvoorwaarden en facturatie

- Betaling vindt plaats na ontvangst van een factuur en bij vooruitbetaling. De tussenschoolse opvang wordt achteraf gefactureerd. Ouders ontvangen een e-mail met een bericht dat de factuur klaarstaat in het ouderportaal. Betaling dient te geschieden in euro.
- Korein Kinderplein factureert de jaarkosten van de te leveren diensten (ook wel producten genaamd) in beginsel in 12 gelijke maandelijkse termijnen, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen. In geval van tussentijdse opzegging bestaat er geen verplichting tot nabetaling door de ouders van het verschil tussen het op het moment van eindigen van het contract daadwerkelijk aantal genoten uren kinderopvang ten opzichte van het gemiddeld aantal uren kinderopvang per maand op basis waarvan de facturatie heeft plaatsgevonden. Omgekeerd is Korein Kinderplein niet gehouden tot restitutie van eventueel meer gefactureerde uren ten opzichte van het daadwerkelijk aantal genoten uren kinderopvang op het moment van eindigen van het contract.
- Alle facturen worden in beginsel op de 3de van de maand geïnd middels automatische incasso. Ouders worden minimaal 3 dagen voor de incassodatum door Korein Kinderplein geïnformeerd over het bedrag en de incassodatum.
- Voorwaarde om gebruik te maken van tussenschoolse opvang is dat de ouders een machtiging verstrekken aan Korein Kinderplein tot automatische incasso. Indien ouders deze machtiging niet verstrekken, is het niet mogelijk om dit product af te nemen.
- Bij niet tijdige betaling van het verschuldigde bedrag zijn de ouders in gebreke, zonder rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling.
- Bij gebreke van tijdige betaling zijn de ouders gehouden de kosten van invordering te vergoeden zoals bepaald in de wet normering buitengerechtigde incassokosten. Deze kosten bedragen minimaal het wettelijke minimumbedrag aan incassokosten zijnde € 40,00.
- Bij niet tijdige betaling zijn ouders aan Korein Kinderplein rente verschuldigd over het factuurbedrag ter hoogte van de wettelijke rente.
- In geval van een betalingsachterstand van minimaal 2 maanden kan de plaatsing per direct worden beëindigd. Nieuwe aanvragen of mutatieverzoeken worden niet in behandeling genomen totdat de betalingsachterstand volledig is ingelopen.

### Tarieven

- De tarieven en producten zoals vermeld op de tarievenlijst worden jaarlijks vastgesteld. Zie hiervoor het tarievenoverzicht van: [www.koreinkinderplein.nl](http://www.koreinkinderplein.nl).
- Jaarlijks zal de prijs per product worden aangepast op basis van o.m. het Consumentenprijsindexcijfer, ontwikkelingen in de CAO Kinderopvang en de pensioenpremies, belastingen en sociale premies.
- Het aangepaste bedrag per kindplaats zal één maand voor het ingaan van de prijsverhoging schriftelijk aan de ouders worden medegedeeld. In geval van een prijsstijging met meer dan het Consumentenprijsindexcijfer zal, daar waar van toepassing, de oudercommissie voorafgaand om advies worden gevraagd.
- De meeste producten worden verkocht per dagdeel. Voor het gebruik van Extra opvang worden extra kosten in rekening gebracht. Tussenschoolse opvang wordt per keer verkocht.

### Overmacht

- In geval van overmacht is Korein Kinderplein gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst (gedeeltelijk) op te schorten voor de duur van de overmacht, zonder dat Korein Kinderplein schadeplichtig is.
- Indien de overmachttoestand twee maanden voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Korein Kinderplein schadeplichtig is, ook niet in het geval Korein Kinderplein als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
- Onder overmacht wordt onder andere verstaan feiten en omstandigheden die de gehele of gedeeltelijke nakoming van de met ouders afgesloten contract verhinderen en die niet aan Korein Kinderplein kan worden toegerekend of omstandigheden waardoor de nakoming in redelijkheid niet kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden ten tijde het afsluiten van het contract al dan niet voorzienbaar waren. Onder de hiervoor bedoelde feiten en omstandigheden

vallen stakingen, algemene vervoersproblemen, het optreden van besmettelijke ziekten onder de kinderen van een bepaalde locatie. Indien Korein Kinderplein bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan de verplichtingen heeft kunnen voldoen, is Korein Kinderplein gerechtigd hetgeen zij reeds heeft uitgevoerd afzonderlijk aan ouders in rekening te brengen. Ouders zijn alsdan gehouden hetgeen in rekening is gebracht te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

### Annuleren en opzeggen

- Door Korein Kinderplein worden diverse diensten (producten) aangeboden, waaronder dagopvang, peuterwerk, tussenschoolse- en buitenschoolse opvang. Deze producten worden zowel voor hele dagen (11 uur) als voor dagdelen (minder dan 11 uur) aangeboden.
- Het contract kan door beide partijen geheel of gedeeltelijk worden geannuleerd of opgezegd, met dien verstande dat slechts kan worden opgezegd voor het totaal aantal uren dat partijen voor de betreffende dag of dagen waarop de opzegging/annulering betrekking heeft ten aanzien van het product zijn overeengekomen.
- Een annulering of opzegging dient te allen tijde schriftelijk/per email te gebeuren. Voor Korein Kinderplein is de datum van ontvangst van de schriftelijke annulering of opzegging bepalend.
- Vanaf het moment van ondertekening kan de overeenkomst kosteloos worden geannuleerd tot één maand voor de ingangsdatum. Voor annulering binnen deze maand zijn annuleringskosten verschuldigd, gelijk aan het contractueel vastgelegde bedrag overeenkomend met één maand kinderopvang.
- Voor de ouders geldt in alle gevallen een opzegtermijn van één maand.
- Er kan worden opgezegd tegen iedere dag van de maand. De laatste dag van het contract is altijd een contractdag.
- Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor het aan- en afmelden van het kind voor de tussenschoolse opvang. Wanneer een kind niet digitaal wordt afgemeld voor 11.30 op de betreffende dag, worden de kosten in rekening gebracht.
- Het contract kan, zonder inachtneming van een opzegtermijn, worden opgezegd in de navolgende gevallen:
  1. Als een kind ten behoeve waarvan het contract is afgesloten overlijdt;
  2. Als het kind ten behoeve waarvan het contract is afgesloten blijvend invalide wordt en de invaliditeit zodanig is dat behoorlijke kinderopvang redelijkerwijs niet meer mogelijk moet worden geacht;
  3. Korein Kinderplein kan het contract opzeggen indien er zich omstandigheden voordoen die naar beoordeling van Korein Kinderplein met zich brengen dat redelijkerwijs van haar niet kan worden gevergd om het contract te continueren. Daarvan is bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, sprake indien de ouders (herhaaldelijk) hun verplichtingen jegens Korein Kinderplein niet of niet tijdig nakomen, (herhaaldelijk) huisregels worden overtreden of sprake is van een verstoerde relatie tussen de ouders enerzijds en Korein Kinderplein anderzijds. Korein Kinderplein heeft in geval van opzegging de keuze om wel of geen opzegtermijn in acht te nemen, hetgeen afhangt van de concrete omstandigheden van het geval.
  4. Kinderen die zich niet houden aan de in het pedagogisch werkplan vastgelegde gedragsregels, kunnen na herhaalde gesprekken met kind, ouders en school, worden uitgesloten van de tussenschoolse opvang. Korein Kinderplein kan op deze grond het contract beëindigen, al dan niet met in acht name van een opzegtermijn. Beëindiging op deze grond zal te allen tijde schriftelijk gebeuren

### Ouderportaal/ouderapp

Korein Kinderplein biedt ouders toegang tot een digitaal dossiersysteem (ouderportaal). Daarmee kunnen ouders door middel van een wachtwoord online het dossier van hun kind raadplegen. Daarnaast kunnen ouders ook gebruik maken van de ouderapp. Met een pincode kunnen ouders via de smartphone op de hoogte blijven van de ontwikkelingen rondom de opvang van hun kind. Aan deze diensten zijn geen extra kosten verbonden. Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor het up-to-date houden en controleren van de gegevens alsmede voor het wachtwoord. Door ouders doorgevoerde wijzigingen zijn bindend.

### Echtscheiding of verbreken samenlevingscontract

In geval van scheiding zijn ouders verplicht binnen een termijn van twee maanden na datum scheiding, ieder afzonderlijk een nieuw contract te sluiten met betrekking tot de kinderopvang. Ouders zijn na de scheiding ieder hoofdelijk verantwoordelijk voor de kosten van de kinderopvang. Dit artikel is tevens van toepassing op ouders die duurzaam met elkaar samenleven, zonder gehuwd te zijn of een samenlevingscontract te hebben gesloten en deze duurzame samenleving eindigt.

### Privacy

Ouders zijn er mee bekend dat er van de kinderen foto's en/of video opnames gemaakt kunnen worden, bijvoorbeeld tijdens speciale activiteiten. Ouders zijn er mee bekend dat Korein Kinderplein van deze foto's gebruik kan maken bijvoorbeeld ten behoeve van de website, Facebookpagina's, brochuredocumenten, lezingen en/of seminars etc. Indien de ouders bezwaar hebben tegen het gebruik van foto's en/



of video opnames van hun kind dienen zij dit schriftelijk aan Korein Kinderplein aan te geven. Korein Kinderplein zal vervolgens zo veel mogelijk haar best doen ervoor te zorgen dat opnames van het betreffende kind niet of althans zeker niet duidelijk herkenbaar, zullen worden gebruikt. Korein Kinderplein heeft een privacyreglement op basis waarvan zij op een vertrouwelijke manier omgaat met de door haar ontvangen gegevens. Zij zal de door haar ontvangen gegevens vastleggen in een registratiesysteem en de daarin vastgelegde gegevens, behoudens bij de wet vastgestelde uitzonderingen, niet beschikbaar stellen aan derden. Op de website van Korein Kinderplein ([www.koreinkinderplein.nl](http://www.koreinkinderplein.nl)) vindt u het privacyreglement. Het door de ouders doorgegeven emailadres zal in beginsel uitsluitend worden gebruikt in het kader van de uitvoering van het contract en voor zakelijke doeleinden, zoals het verzenden van facturen en product en/of tariefinformatie.

---

#### **Uitwisseling gegevens**

Ouders gaan er mee akkoord dat Korein Kinderplein gegevens met betrekking tot het kind uitwisselt met de basisschool, voor zover dit in het belang is van de tussenschoolse opvang van het kind.

---

#### **Aansprakelijkheid en verzekeringen**

Door Korein Kinderplein wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor door ouders en derden geleden schade, behoudens voor zover de door Korein Kinderplein afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak op een uitkering geeft. Deze aansprakelijkheid is alsdan beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Korein Kinderplein heeft een ongevallenverzekering afgesloten. De ouders vrijwaren Korein Kinderplein voor alle kosten en schade die Korein Kinderplein mocht lijden doordat derden een vordering jegens haar instellen vanwege een feit waarvoor aansprakelijkheid jegens de ouders is uitgesloten. De ouders zijn verplicht om een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten m.b.t. door het kind veroorzaakte schade aan Korein Kinderplein en/of haar (ingeleende) medewerkers of aan derden. Op verzoek van Korein Kinderplein zijn de ouders verplicht een bewijs van verzekering te overleggen. Voor schade vanwege het zoekraken of beschadigingen van eigendommen van kinderen is Korein Kinderplein onder geen beding aansprakelijk.

---

#### **Oudercommissie**

Korein Kinderplein beschikt, daar waar van toepassing, over een (lokale) oudercommissie. De wijze van samenstelling en de huidige samenstelling staan vermeld op de website van Korein Kinderplein ([www.koreinkinderplein.nl](http://www.koreinkinderplein.nl)).

---

#### **Klachtenprocedure**

Op de website van Korein Kinderplein ([www.koreinkinderplein.nl](http://www.koreinkinderplein.nl)) vindt u de klachtenprocedure.

---

#### **Geschillen**

Op alle contracten tussen Korein Kinderplein en ouders is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiende uit het contract tussen Korein Kinderplein en ouders c.q. contracten die daarvan het gevolg zijn, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank Oost-Brabant. Dit laat onverlet het recht van ouders het geschil in overleg met Korein Kinderplein te laten beslechten door middel van arbitrage of bindend advies.

